[..]

### 12.2.1Technische oplossing

Voor de ontwikkeling van de monitoringstool zijn er drie opties mogelijk, die in sterke mate de kostprijs bepalen:

1. Bestaand intern ontwikkeld registratiesysteem overnemen en uitbreiden naar de hele VO;
2. Ontwikkeling van een nieuwe toepassing;
3. Een bestaand product aankopen dat op maat van de VO geconfigureerd wordt.

Deze drie opties werden de afgelopen maanden onderzocht. Gezien de structurele beperkingen van de bestaande technische oplossingen binnen de Vo en gezien de krappe timing van het project wordt voor de laatste optie gekozen met hosting in de cloud (SaaS-oplossing).

Deze keuze houdt volgende kostprijs in:

* Eénmalige configuratiekost voor opzet van systeem: varieert tussen € 25.000 en € 60.000;
* Jaarlijkse kost voor licenties en onderhoud: € 25.000 per pakket van 100 actieve gebruikers.

De functionele analyse (zie 9.3 Technische oplossing) zal in een eerste fase de keuze van het softwarepakket bepalen én in de verdere uitwerking de specifieke gebruikersvereisten in kaart brengen om de configuratie van de tool aan te sturen. Volgende kwaliteitseisen worden nu al naar voor geschoven.

* Rapporteringslast doen dalen;
* Gebruiksvriendelijk;
* Hergebruik van informatie eenvoudig mogelijk maken.

[..]

## Technische oplossing

Concreet wordt een technische oplossing ontwikkeld die de opvolging van het Regeerakkoord, (legislatuurgebonden) transversale programma’s, de beleidsdoelstellingen en VO-brede beleidskaders (bv. regelgevingsagenda, duurzaamheid, gelijke kansen, sectorale beleidsplannen zoals armoede, interne staatshervorming, mobiliteitsplan,…), en een koppeling hiervan aan de begroting omvat. Ook de VO-brede implementatie van deze technische oplossing en de bouw van beleidsmatige rapporten volgens verschillende formaten, afhankelijk van de doelgroep behoort tot de scope.

Deze technische oplossing wordt uitgewerkt op basis van een **functionele analyse.** Op basis van een inventaris van de verschillende rapporteringsbehoeften en een screening van de bestaande monitoringstools op hoog niveau zal de complexiteit van de technische oplossing duidelijk worden, en zal in eerste instantie moeten bepaald worden welke technologie het meest geschikt is. Voor de specifieke uitwerking of configuratie van de gekozen technische oplossing, moetde functionele analyse concrete antwoorden bieden op vragen als: Hoe wordt de informatie ingegeven? Hoe worden de validatieprocessen ingericht? Hoe zal er gerapporteerd worden over doelstellingen en indicatoren? Hoe kan data hergebruikt worden voor verschillende ‘brillen’? Hoe moeten de rapporten eruit zien? Hoe wordt data geïmporteerd / geëxporteerd? ...

Behalve de ontwikkeling van een monitoringstool, zal waar nodig ook het koppelen van informatie uit diverse databronnen (in een datawarehouse) en de bouw van rapportering over doelstellingen en inzet van middelen worden meegenomen. De functionele analyse biedt ook een antwoord op issues rond neutraliteit van de rapporten en vertrouwelijkheid van de informatie. Dit laatste moet technisch vertaald worden naar beveiliging en rollenbeheer, wat ervoor zal zorgen dat in het monitoringssysteem op elk niveau enkel de relevante betrokkenen de rapportering kunnen beheren en consulteren.

Voor de aankoop van een technische oplossing dient een **overheidsopdracht** uitgeschreven te worden. Deze overheidsopdracht kan voorbereid worden parallel aan de uitwerking van de functionele analyse. Zo wordt een snelle lancering van de overheidsopdracht mogelijk. Op basis van een eerste raming van de omvang, zal het om een open offerteaanvraag met Europese bekendmaking gaan. Hiervoor moet op een doorlooptijd van een 5-tal maanden gerekend worden, tussen opmaak van bestek en het sluiten van een contract.

Resultaat:

* Operationele monitoringstool voor de beleidsdoelstellingen geïmplementeerd binnen de VO tegen juni 2015;
* Uitwerken van standaardrapporten voor beleidsmatige opvolging tegen september 2015.